

심리적 임파워먼트의 매개효과를 통한 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도가 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 미치는 영향

김 지 연
부산대학교 유아교육과 박사수료

The Effect of Relationship Satisfaction with Members of Kindergarten Teachers on Competence for Building Early Childhood Educational Community through Mediated Effect of Psychological Empowerment

Kim, Jiyeon
Pusan National University, Dept. of Early Childhood Education

〈Abstract〉

Purpose: The purpose of this study was to examine the mediating effect of psychological empowerment on relationship between relationship satisfaction with members of kindergarten teachers and competence for building early childhood educational community. **Method:** The subjects of this study were 590 kindergarten teachers and they answered questions from questionnaire. Correlation analysis and simple regression analysis were carried out. **Results:** The result is that first, there were significantly correlations between relationship satisfaction with members of kindergarten teachers, psychological empowerment and competence for building early childhood educational community. Second, teacher's psychological empowerment had mediating effects in part on the relationship between relationship satisfaction with members and competence for building early childhood educational community. **Conclusion:** This research suggested that supporting to enhance psychological empowerment of kindergarten teachers for building early childhood educational community would be needed.

Key words: early childhood educational community, teacher's competence, psychological empowerment, relationship satisfaction with members of kindergarten teachers

* Corresponding Author: Kim, Jiyeon. Pusan National University, Dept. of Early Childhood Education, Busandaehakro, Jangjeondong, Busan, Korea, e-mail: kji841220@naver.com

I. 서론

최근 아동학대를 의심받은 보육교사가 스스로 목숨을 끊는 안타까운 일이 발생하였다(2018년 10월 15일, 한겨레). 이는 현재 교사와 부모와의 불신이 유아교육기관에 존재함을 보여주는 단적인 사건으로 구성원들 간의 관계와 소통을 통한 신뢰를 강조해온 유아교육의 건강성이 위협받고 있음을 나타낸다. 특히, 이와 같은 부모의 불신과 이로 인해 확산된 CCTV를 통한 감시는 교육공동체의 주체인 유아 교사와 부모의 관계를 단절시키고 유아 교사의 사기 저하와 좌절감 혹은 자괴감의 경험을 야기함으로써 유아교육의 생명성을 앗아가고 있다. 건강한 유아교육은 구성원 간의 진정한 상호 돌봄과 배움의 관계를 통해 서로의 생명성을 분돈우어 생명의 온기인 따뜻함을 나누는 교육공동체(정계숙, 윤갑정, 견주연, 차지량, 박희경, 2016)로 구현될 수 있다. 즉, 유아교육기관은 생명론적 세계관을 기반으로 유기체적 생명체들로 구성되어 있는 또 하나의 유기체로 심리적 안전감, 소속감, 개인 상호간 및 집단 간에 관련을 맺고 있다는 느낌, 헌신을 통해 구성원의 욕구를 충족시킬 수 있다는 공유된 신념 등이 있는 강력한 정서적 결합체로서 교육공동체(정계숙 외, 2018)가 되어야 하지만 현재는 그 생명성에 위협을 받고 있는 것이다. 따라서 유아교육공동체와 그 주체인 교사의 생명성을 회복하기 위한 방안으로 유아 교사의 유아교육공동체 구현을 위한 역량을 증진시켜주려는 노력이 필요하며, 그 역량에는 유아교육공동체 구성원과 동반자로서의 역할을 위한 심리적 역량과 가치공유를 위한 사회적 역량에 대한 역량(정계숙, 윤갑정, 박희경, 2017)이 포함된다.

교사의 역량은 기관구성원과의 관계만족감을 통해 강화될 수 있다. 긍정적 경험은 심리적 강점, 사회적 자원 등 삶의 자원을 갖도록 해주는데(Frederickson, 2015), 사람을 지향하는 일인 교육(Hawes, 1989)을 하는 교사에게 기관 구성원들과의 관계에서의 만족스런 경험은 교사의 교육공동체 구현 역량을 지원하는 주요한 요인이 될 것이다. 또한 기관구성원과의 관계만족감은 직무 만족도를 결정하는 요인(Jorde-Bloom, 1989)으로 직무에 대한 높은 만족감을 가지면 자신의 직무에 애착을 가지고 헌신하게 되며 학교조직에 소속감을 가지게 된다(서은희, 이미숙, 2002; 이윤경, 1998; Mathieu & Zajac, 1990). 그리고 교사로서의 만족감은 교사-유아 상호작용과 가족-교사 간 의사소통의 질을 높이는 것으로 나타났다(고경미, 이선경, 2017). 이를 토대로 생각해 볼 때, 교사의 기관구성원과의 관계만족감은 유아교육공동체 구현을 위한 역량에 긍정적 영향을 줄 수 있을 것으로 사료된다.

또한, 간접적으로는 관계 만족감을 통해 교사는 자신의 능력에 대해 긍정적으로 인식하면서 교사로서 심리적 임파워먼트를 경험하고 교육공동체의 주체로서 역량을 더욱 증진시킬 수 있을 것이다. 심리적 임파워먼트는 조직의 환경적 특성과 직무수행에 대한 조직 구성원들의 심리적 지각이며 자신에게 부여된 업무나 역할을 잘 수행할 수 있다는 자기효능감을 형성하는 인지적 과정으로 의미성(meaning), 역량(competence), 자기결정력(selfdetermination), 영향력(impact)의 네 가지

요소로 구성된다(Spreitzer, 1996). 의미성은 구성원들의 업무수행에 있어 자신의 가치관과 가깝다고 판단될 때 생기는 심리적 작용으로 자신의 업무역할에 따른 수행이 의미가 있다고 지각하는 것을 말하며 유능성은 과업활동을 통해 발휘되는 자신의 능력에 대한 믿음으로 유능성을 지각하면 업무수행에 자신감을 가진다. 또한, 영향력은 업무수행에 미치는 개인의 영향력 정도를 말하며 개인이 조직에서 의사결정에 참여하여 자신의 힘을 행사할 수 있는 것으로 업무성과에 영향을 미치며, 자기결정력은 업무수행과 관련된 구성원의 선택과 재량권으로서 어떠한 결정력을 행사하는 것 뿐만 아니라 수행한 결과에 대한 책임까지도 포함하다(김은숙, 2015). 유아와의 긍정적 관계 그리고 동료교사 관계와 부모-교사 관계에 대한 협력적 인식과 부모-교사 파트너십을 갖게 되면 교사는 교사효능감을 경험하고(김유정, 박수경, 임정진, 안선희, 2011; 류경희, 강상, 2015; 심숙영, 임선아, 2017; 황종귀, 2017; 조성자, 문수백, 민하영, 2008) 이는 교사가 자신의 직무 수행에 대한 긍정적 인식을 갖게 함으로써 심리적 임파워먼트로 연결될 수 있을 것이다. 그리고 이러한 심리적 임파워먼트는 교사의 리더십과 조직 헌신, 교실 환경 개선(남희수, 2013; Lee & Nie, 2014) 그리고 조직에 대한 몰입도(Kanter, 1996)와 부모와의 협력(정계숙, 차지량, 이지연, 문지애, 2017)에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이를 통해 교사의 관계만족도와 관계에서 심리적 임파워먼트가 유아교육공동체 구현을 위한 심리적 역량과 사회적 역량을 강화시키는 요인임을 유추해볼 수 있다.

이에 본 연구에서는 유아교사의 기관구성원과의 관계만족도가 심리적 임파워먼트의 매개효과를 통해 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 미치는 영향을 살펴봄으로써 유아교육공동체를 구현하기 위한 교사의 역량을 증진시키기 위한 방안에 대한 시사점을 얻고자 한다.

이를 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 유아 교사의 기관 구성원과의 관계만족도 및 심리적 임파워먼트와 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량 간의 상관관계는 어떠한가?

둘째, 유아 교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량 간의 관계에서 심리적 임파워먼트의 매개효과는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 연구 대상

본 연구의 대상은 A도와 B시의 유아교육기관에서 근무하는 유아교사 총 590명이었다. 이들에 대한 자세한 일반적 배경은 <표 II-1>과 같다.

〈표 II-1〉 연구대상의 일반적 배경

변인		n	%
교사 연령	20대	311	52.7
	30대	163	27.6
	40대 이상	116	19.7
근무지	유치원	218	36.9
	어린이집	354	60.0
	무응답	18	3.1
근무경력	1년차 ~ 2년차	139	23.6
	3년차 ~ 4년차	145	24.6
	5년차 ~ 9년차	197	33.4
	10년차 이상	107	18.1
	무응답	2	0.3
현재 담당학급 연령	만 1세반 이하	105	17.8
	만 2세반	117	19.8
	만 3세반	120	20.3
	만 4세반	109	18.5
	만 5세반	110	18.6
	무응답	29	4.9
교사 학력	2,3년제 대학 졸업	246	41.7
	4년제 졸업	312	52.9
	대학원 졸업	30	5.1
	무응답	2	0.4
전체		590	100

2. 연구 도구

1) 기관 구성원과의 관계만족도

유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도는 유아교사들이 인식하는 원장, 학부모, 유아, 동료교사와의 관계에서 경험하는 만족의 정도이다. 이를 측정하기 위하여 조성연(2004)의 유치원 교사 직무만족도 척도를 수정한 신동희(2004)의 보육교사 직무만족도 척도를 수정, 보완하여 5점 Likert 척도, 총17문항을 활용하였다. 원장과의 관계 하위 문항에는 '나는 기관의 모든 문제를 원장과 주저하지 않고 상의한다', 유아와의 관계 하위 문항에는 '우리 반 아이들은 내가 힘들어 하면 도와주거나 보살펴 주려고 한다', 부모와의 관계 하위 문항에는 '학부모들은 기관 상황을 이해하고 도와주려 한다', 교사와의 관계 하위 문항에는 '교사들은 개인적 또는 직무상의 목표를 달성하기 위해 서로 협조한다'와 같은 문항이 포함되어 있으며, 점수가 높을수록 기관 구성원과의 관계만족도가 높은 것을 의미한다. 본 연구에서 문항 내적 일치도 Cronbach's α 는 원장님과의 관계만족도 .95, 학부모와의 관계만족도 .76, 유아와의 관계만족도 .79, 그리고 동료교사와의 관계만족도 .84였다.

2) 심리적 임파워먼트

유아교사의 심리적 임파워먼트를 측정하기 위하여 Spreitzer(1995)의 심리적 임파워먼트 척도를 토대로 이동진과 김정식(2011)이 개발한 척도를 양희정(2014)의 연구에서 유아교사용으로 수정한 척도를 사용하였다. 이에 본 척도는 역량, 의미, 영향력, 자기결정력의 하위요인으로 나뉘며 총 12문항, 5점 Likert 척도로 구성되어 있다. 의미성 하위문항에는 '내가 하는 일은 나에게 뜻 깊은 일이다', 역량성 하위문항에는 '원에서 내가 맡은 일을 충분히 숙지하고 있다', 영향력 하위문항에는 '내가 맡고 있는 업무는 원에 많은 영향을 미친다', 자기결정력 하위문항에는 '원에서 일을 수행할 때 결정에 대한 자율성을 가지고 있다'와 같은 문항이 포함되어 있다. 본 연구에서 문항 내적 일치도 Chronbach's α 는 하위요인인 역량 .76, 의미 .80, 영향력 .87 그리고 자기결정력 .75, 전체 .92였다.

3) 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량

유아교육공동체는 진정한 상호 돌봄과 배움의 관계를 통해 구성원 서로의 생명성을 분둔우어 생명의 온기인 따뜻함을 나누는 공동체(정계숙 외, 2016)로 이를 구현함에 있어 교사가 갖춰야할 역량을 측정하고자 정계숙, 윤갑정, 박희경(2017)은 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 척도를 개발하였다. 이는 동반자 역할수행을 위한 심리적 역량과 가치공유를 위한 사회적 역량을 구성되어 있다. 각 역량 요소는 지식, 태도 및 실행 측면의 각 3개 문항으로 구성되어 동반자 역할수행을 위한 심리적 역량은 '나는 구성원의 장점이나 좋은 점 찾기 등, 그들에 대한 신뢰감을 잃지 않는 방법을 적절히 활용한다' 등과 같은 문항을 포함한 총 27문항, 가치공유를 위한 사회적 역량은 '나는 민주적 의사소통과 의사결정 방법을 적절하게 실천하고 있다' 등과 같은 문항을 포함한 총 15문항으로 총 42문항이었으며 6점 Likert 척도로 측정되었다. 본 연구에서 문항 내적 일치도 Chronbach's α 는 동반자 역할 수행을 위한 심리적 역량 .96 그리고 가치공유를 위한 사회적 역량은 .93이었다.

3. 연구 절차

본 연구는 A도와 B시에 위치한 유치원과 어린이집 원장 또는 주임교사를 통해 연구 참여에 동의한 교사 600명을 표집한 후 설문지를 이메일 또는 직접 배부하고 회수하였다. 배부된 설문지 중 회수되지 않은 설문지와 불성실한 답변을 한 설문지를 제외한 590부로 최종 자료 분석을 실시하였다.

4. 자료 분석

수집된 자료는 통계프로그램 SPSS 18.0을 이용하여 분석을 실시하였다. 변인들 간의 관계는 Pearson의 적률상관분석을 통해 살펴보았으며, 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 관계에서 심리적 임파워먼트가 미치는 매개효과는 Baron과 Kenny(1986)가 제시한 회귀분석 절차에 따라 매개효과 검증을 하고 유의성 검증은 비표준화 계수 및 비표준화 계수 간의 표준오차를 활용한 Sobel test(Sobel, 1982)를 통해 확인하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 및 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 간의 상관관계

유아교사의 기관구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 그리고 교육공동체 교사 역량의 관계를 살펴보기 위해 상관분석을 실시한 결과, <표 III-1>와 같다. 이를 살펴보면 기관구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 그리고 교육공동체 교사 역량 간에는 .41 ~ .57($p < .001$)의 유의미한 상관을 보이는 것으로 나타났으며, .80이하의 상관을 보여 변수 간의 다중공선성은 없는 것으로 나타났다.

〈표 III-1〉 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 및 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 간의 상관관계 (N=590)

		1	2	3	4	5
1. 관계만족도						
2. 심리적 임파워먼트		.50***				
교육 공동체 교사 역량	3. 동반자 역량	.46***	.56***			
	4. 가치공유 역량	.41***	.51***	.76***		
	5. 전체 평균	.47***	.57***	.96***	.91***	

*** $p < .001$

2. 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 관계에서 심리적 임파워먼트가 미치는 매개효과

유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 관계에서 심리적 임파워먼트가 미치는 매개효과를 살펴본 결과, <표 III-2>와 같다. 1단계에서는 독립변수인 기관구성원과의 관계만족도가 매개변수인 심리적 임파워먼트를 25% 정도 유의미하게 영향을 미치는 것으로 나타났다($F=193.18, p<.001$). 2단계에서는 종속변수인 교육공동체 구현을 위한 교사 역량의 하위요인인 동반자 역할 수행을 위한 역량과 가치공유를 위한 사회적 역량 그리고 전체 역량에 독립변수인 기관 구성원과의 관계만족도가 미치는 영향력을 살펴본 결과, 21%, 17%, 그리고 22%로 유의미한 영향력을 보이는 것으로 나타났다. 3단계에서는 심리적 임파워먼트의 매개효과를 살펴보기 위해 기관 구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트를 동시에 투입하여 교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 미치는 영향력을 살펴본 결과, 영향력이 36%, 29%, 37%로 각각 높아졌다. 또한 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 하위 요인들과 전체 역량 모두에서 기관구성원과의 관계만족도의 3단계 표준화 계수 값이 2단계의 표준화 계수 값보다 감소한 것으로 나타나 기관구성원과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 하위 요인들과 전체 역량의 각각의 관계에서 심리적 임파워먼트가 부분 매개효과가 있는 것으로 볼 수 있다. 이러한 매개효과에 대한 유의성을 검증하고자 Sobel test를 실시한 결과, 동반자 역할 수행을 위한 역량에서 Z값은 7.86($p<.001$), 가치공유를 위한 사회적 역량에서 Z값은 7.97($p<.001$) 그리고 교육공동체 구현을 위한 교사 전체 역량에서 Z값은 9.22($p<.001$)로 나타났다. Sobel Test의 Z점수의 절대값이 $p<.05$ 수준에서 1.96 이상일 경우, $p<.01$ 수준에서 2.58 이상일 경우, $p<.001$ 수준에서 3.30 이상일 경우 매개효과가 유의한 것으로 봄으로(MacKinnon, Lockwood, Hoffman, West, & Sheets, 2002; Preacher & Hayes, 2004) 심리적 임파워먼트의 매개효과는 유의미한 것으로 확인되었다.

<표 III-2> 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 및 교육공동체 구현을 위한 교사
역량 간의 상관관계 (N=590)

		B	S.E	β	t	R ²	F
동반자 역량	1단계 (독립→매개)	관계만족도→ 심리적 임파워먼트	0.49	0.04	0.50	13.90***	0.25 193.18***
	2단계 (독립→종속)	관계만족도→ 동반자 역량	0.43	0.03	0.46	12.63***	0.21 159.46***
	3단계 (독립,매개→종속)	관계만족도→ 동반자 역량	0.23	0.04	0.24	6.39***	0.36 162.59***
		심리적 임파워먼트 → 동반자 역량	0.41	0.04	0.44	11.45***	

(표 계속)

			<i>B</i>	<i>S.E</i>	β	<i>t</i>	<i>R</i> ²	<i>F</i>
핵심가치 공유 역량	2단계 (독립→종속)	관계만족도→ 가치공유 역량	0.42	0.04	0.41	10.90***	0.17	118.82***
	3단계 (독립,매개→종속)	관계만족도→ 가치공유 역량	0.22	0.04	0.21	5.24***	0.29	118.74***
		심리적 임파워먼트 → 가치공유 역량	0.42	0.04	0.40	9.96***		
역량 전체	2단계 (독립→종속)	관계만족도→ 교육공동체 역량	0.43	0.03	0.47	12.87***	0.22	165.56***
	3단계 (독립,매개→종속)	관계만족도→ 교육공동체 역량	0.22	0.03	0.24	6.48***	0.37	173.33***
		심리적 임파워먼트 → 교육공동체역량	0.42	0.03	0.45	11.91***		

*** $p < .001$

IV. 논의 및 결론

본 연구에서는 유아교사가 인식하는 기관 구성원과의 관계만족도와 유아교육공동체 구현 역량의 관계에서 심리적 임파워먼트의 매개효과를 살펴보고자 하였다. 연구의 결과를 연구문제를 중심으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 유아교사가 인식하는 기관 구성원들과의 관계만족도가 높을수록 교육공동체 구현을 위한 교사역량이 높은 것으로 나타났다. 즉, 교사가 유아, 부모, 원장 및 동료교사들의 태도에 대해 긍정적인 인식을 가지고 스스로도 그들과 우호적인 관계를 형성하고 있다고 느낄수록 유아교육기관을 교육공동체로 만들어가기 위해 필요한 교사의 역량이 높아진다는 것을 알 수 있다. 교육공동체는 바람직한 교육이상을 설정하고 이를 실현하기 위해 모든 구성원들이 주체로 참여하여 공동으로 노력하는 공동체로서(서근원, 2005), 이러한 공동체 구현에 있어서 ‘함께’라는 의식의 공유는 매우 중요한 요소이다(신현석, 2004). 다시 말해, 교육공동체는 인간과 인간의 상호 ‘관계’에 그 중심을 두고 있다고 할 수 있으며, 이에 유아교육공동체 구현을 위한 교사의 역량이 공동체의 주체인 원장, 동료교사, 부모 및 유아에 대한 이해 및 이들과의 협력과 관련이 있다는 것은 자연스러운 결과라고 생각된다. 이와 더불어, 기관 구성원들과의 관계가 교사의 직무 만족을 결정하는 요인 중 하나(Jorde-Bloom, 1989)라는 맥락에서 살펴볼 때, 교사가 자신의 직무에 대한 높은 만족감을 가지면 자신의 직무에 애착을 가지고 헌신하게 되며 학교조직에 소속감을 가

지고 계속 근무하고 싶은 의욕을 보인다는 연구결과들(서은희, 이미숙, 2002; 이윤경, 1998; Mathieu & Zajac, 1990)을 통해서도 두 변인간의 관련성이 잘 설명된다. 또한, 유아교사가 인식하는 기관 구성원들과의 관계만족도가 높을수록 교사 개인의 심리적 임파워먼트가 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 원장 및 동료교사로부터 지각된 사회적 지지가 교사효능감에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과들(김유정, 박수경, 임정진, 안선희, 2011; 조성자, 문수백, 민하영, 2008)과 더불어 학부모의 신뢰가 교사를 웃게 하고(권미량, 하연희, 2014), 유아와의 긍정적인 상호작용이 교사의 심리적 안녕감을 높인다(김경란, 오재연, 박경, 장지영, 2016)는 연구결과들과 유사한 의미를 갖는다. 유아교사가 유아, 부모, 원장 및 동료교사들 간에 상호협조와 상호신뢰를 바탕으로 긍정적인 유대관계를 형성하고 이에 대한 만족도가 높다면, 심리적으로 편안한 분위기에서 직무와 관련된 다양한 도움들을 직·간접적으로 받을 수 있을 것이며 실제로 도움을 받는 과정에서 관계에 대한 만족도는 더욱 높아질 것이다. 교사들에게 있어서 조직몰입에 대한 심리적, 정서적, 물질적 자원을 공급하는 사회적 지지는 교사들의 심리적 보상을 충족시킴으로써 교사 생활 전 영역에 영향을 미치게 된다(Yesim, 2005). 이러한 관계를 통해 교사가 인식하게 되는 긍정적인 조직분위기는 교사가 스스로 자신의 직무에 대하여 의미성, 역량성, 영향력, 자기결정력을 긍정적으로 지각하게 함으로써 내재적 과업동기를 높여주고(Thomas & Velthouse, 1990) 자연스럽게 심리적 임파워먼트를 향상시킨다. 이러한 결과는 교사가 자신이 속한 기관의 상호작용 속에서 구성원들과의 긍정적인 관계를 지각한다는 것이 교사 개인의 능력에 대한 확신과 믿음을 줄 뿐 아니라 유아교육기관을 건강한 교육공동체로 만들어나가는데 중요한 작용을 한다는 것을 보여주며 이를 위한 지원이 필요함을 시사한다.

한편, 유아교사의 심리적 임파워먼트가 높을수록 유아교육공동체를 구현하기 위한 교사역량이 높다는 결과가 확인되었다. 이와 같은 결과는 유아교사의 심리적 임파워먼트가 높을수록 자신이 근무하는 기관을 교육공동체로 인식하는 정도와 유아교육공동체 구현을 위한 교사의 역량이 높다는 연구결과들(정계숙, 윤갑정, 문지애, 2017; 정계숙, 차지량, 이지연, 문지애, 2017)을 지지한다. 심리적으로 임파워 된 개인은 본인 스스로에게 역량이 있기 때문에 의미 있는 방식으로 직무와 작업 환경에 대하여 영향력을 행사할 수 있다고 느끼며, 실제로 적극적이며 진취적이고 독립적으로 행동한다(Spreitzer, 1995; Thomas & Velthouse, 1990). 또한 이들은 자신에 대한 효능감을 바탕으로 심리적으로만 임파워 된 상태에 머무르지 않고 조직에 유익한 행동을 하려고 시도하며(Kirkman & Rosen, 1997), 임파워 된 구성원들끼리는 서로 상대방에 대해 긍정적인 태도를 갖기 때문에 서로 간의 신뢰감이나 조직에 대한 몰입이 높아진다(Bishop & Scott, 2000). 이처럼 교사의 임파워먼트는 개인의 차원뿐 아니라 집단, 조직의 차원에서 변화를 가져와 기관 구성원들 간의 참여와 협력을 증가시키고 상호신뢰를 바탕으로 한 목표의식의 공유를 일으켜 유아교육공동체 구현을 위한 교사의 역량을 높여준다고 볼 수 있다.

둘째, 유아교사가 인식하는 기관 구성원과의 관계만족도와 유아교육공동체 구현 역량의 관계

에서 심리적 임파워먼트는 부분 매개효과가 있었다. 교사가 인식하는 기관 구성원과의 관계만족도는 유아교육공동체 구현을 위한 역량에 직접적으로 영향을 미치지만 심리적 임파워먼트를 통해 간접적인 영향도 미친다는 것을 의미한다. 즉, 유아교사가 유아, 부모, 원장 및 동료교사들과의 관계만족도가 높으면 유아교육공동체 구현을 위한 역량이 높을 뿐 아니라 동시에 교사의 심리적 임파워먼트를 높임으로써 강화된 교사가 유아교육공동체 구현을 위한 역할을 잘 수행할 수 있게 된다는 것을 알 수 있다. 유아교육기관은 비교적 규모가 작고 조직원의 수가 적어 다른 직장에 비해 조직 내 인간관계가 매우 밀접한 특징을 가지며(김정희, 문혁준, 2007; 민혜영, 2010), 이러한 특징으로 인해 기관 구성원들간의 소통과 긍정적인 관계 형성은 기관의 운영과 관리에 있어 필수적이다. 교사들 사이의 관계가 수평적이고 원활한 소통이 이루어질 때 구성원들 간의 오해에서 비롯된 스트레스가 적고 이에 따른 직무만족도가 높아지게 되며(이명순, 2000), 이는 궁극적으로 유아교육공동체를 구현을 통한 유아의 건강한 발달에도 영향을 미치게 된다. 이러한 측면에서 유아기관 내 구성원들 간의 관계 증진을 위한 기관 및 구성원들의 다양한 노력이 요구된다. 특히 관계라는 것이 어느 한 개인의 노력으로 이루어질 수 없다는 것을 생각했을 때, 상하 조직적 관계에서 벗어나 서로에 대한 존중과 배려의 마음을 가지고 소통하며 안정적인 신뢰감을 형성할 수 있도록 하는 조직문화의 형성이 무엇보다 우선되어야 할 것이다. 하지만 다양한 사람들이 함께 생활하는 곳이다 보니 관계를 형성하는데 있어 다양한 어려움이 발생하기도 한다. 실제 교사들에게 있어 원장은 위에서 평가하는 사람이라는 인식이 있어 교사들은 원장과의 소통과 협의가 원만하지 못할 때 어려움을 느끼며(송경섭, 2007), 업무처리의 미숙과 의타적인 성격 등의 이유로 동료교사와의 관계에서도 불편함을 느껴 이직까지 결심하기도 한다(황성온, 2006). 이러한 측면을 고려했을 때, 유아교사의 기관 구성원들과의 관계만족도와 변화로 인해 야기된 과업의 모호성과 복잡성에 보다 효과적으로 대처할 수 있는 심리적 자기통제력을 향상시키는 요인인 심리적 임파워먼트(Spreitzer, Kizilos, & Nason, 1997)의 상호작용 효과는 유아교사의 교육공동체 구현을 위한 노력을 증진시키는 하나의 지원방안이 될 수 있다. 즉, 긍정적인 조직분위기를 구성하는 것에 그치지 않고 교사 개인이 심리적 힘을 가질 수 있도록 심리상담, 명상 등의 정신건강회복과 관련된 다양한 교사교육 프로그램이 병행된다면 유아교육기관이 건강한 교육공동체로서 나아갈 수 있는 토대가 될 것이다.

본 연구는 유아교사가 인식하는 기관 구성원들과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사의 역량 사이의 관계에서 심리적 임파워먼트의 매개효과를 알아봄으로써, 유아교육공동체 형성을 위한 교사의 역량 강화 방안으로 기관 구성원들과의 관계 및 심리적 임파워먼트의 상호작용 효과의 중요성을 시사한다. 그럼에도 불구하고 본 연구에서 기관 구성원들과의 관계만족도를 측정하기 위해 사용된 척도는 원장 및 동료교사와의 관계에 대한 부분만을 다루고 있다는 아쉬움이 있다. 유아교육기관 내에는 이 외에도 원감, 조리사 등 다양한 구성원들이 존재하며 이들과의 관계 역시 기관의 운영 및 관리와 관련된 역동에 영향을 미친다. 이러한 점을 고려했을

때, 추후 도구 개발을 통하여 유아교육기관 내 다양한 구성원들과의 관계 역동이 유아교사의 교육공동체 구현에 미치는 영향에 대해 살펴봄으로써 교육공동체 구현 역량을 증진시키기 위한 보다 다양한 방안을 모색할 필요가 있다.

참고문헌

- 고경미, 이선경 (2017). 보육교사의 직무만족도가 교사-유아 상호작용 및 가족-교사 간 의사소통에 미치는 영향. *학습자중심교과교육연구*, 17(13), 397-414.
- 권미량, 하연희 (2014). 유아교육기관의 부모와 교사의 관계성 탐색. *유아교육연구*, 34(4), 281-302.
- 김경란, 오재연, 박경, 장지영 (2016). 유아교사의 심리적 안녕감에 영향을 미치는 교사-유아, 교사-부모의 상호작용에 대한 연구. *열린유아교육연구*, 21(4), 277-300.
- 김유정, 박수경, 임정진, 안선희 (2011). 보육교사-원장 간의 관계의 질과 근무기관 내에서 경험하는 사회적 지지가 교사효능감에 미치는 영향. *한국영유아보육학*, 68, 189-213.
- 김은숙 (2015). 사회복지기관의 혁신풍토가 사회복지사의 혁신행동에 미치는 영향: 셀프리더십과 심리적 임파워먼트의 매개효과를 중심으로. *한영신학대학교 대학원 박사학위논문*.
- 김정희, 문혁준 (2007). 유아교육기관 원장의 리더십이 유아교사의 임파워먼트와 조직효과성에 미치는 영향. *아동학회지*, 28(6), 73-84.
- 남희수 (2013). 조직몰입과 직무만족간의 관계에 대한 심리적 임파워먼트의 매개 효과. *벤처창업연구*, 8(2), 175-189.
- 류경희, 강상 (2015). 유아교사의 정서지능, 동료교사 협력관계, 부모-교사 협력관계와 교사효능감 간의 구조모형 분석. *한국유아교육보육복지연구*, 19(2), 204-225.
- 민혜영 (2010). 보육교사가 지각한 시설장의 리더십 및 의사결정 유형과 교사효능감 간의 관계 연구. *영유아교육연구*, 13, 101-115.
- 서근원 (2005). 교육공동체의 교육인류학적 재해석: 산들초등학교 사례를 중심으로. *교육인류학연구*, 8(2), 127-179.
- 서은희, 이미숙 (2002). 유치원 교사의 직무만족, 조직헌신 및 이직의도에 관한 연구. *열린유아교육연구*, 7(3), 155-170.
- 송경섭 (2007). 직장어린이집 보육교사의 생활문화 탐구. *중앙대학교 대학원 박사학위논문*.
- 신동희 (2004). 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도. *호서대학교 대학원 석사학위논문*.
- 신현석 (2004). 교육공동체의 형성과 발전: 동서양 공동체론으로부터의 시사. *교육행정학연구*, 22(1), 135-156.
- 심숙영, 임선아 (2017). 유아교사의 교수효능감, 교사-유아 상호작용, 유아의 또래놀이 상호작용의

- 관계: 유아기질에 따른 차이 검증. *유아교육연구*, 37(4), 353-369.
- 양희정 (2014). 어린이집 원장의 서번트 리더십이 교사의 조직시민행동에 미치는 영향: 교사의 심리적 임파워먼트를 매개변인으로. 대구가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 이명순 (2000). 유치원 교사가 되어가는 과정에 관한 이야기. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 이윤경 (1998). 유치원 교사의 직무 만족도 및 물리적 근무환경과 조직 헌신성과의 관계 연구. *유아교육연구*, 18(1), 223-241.
- 정계숙, 박화춘, 구신실, 김효정, 박희경, 손환희 (2018). 정 (情) 과 우리의식에 기반한 따뜻한 교육공동체의 구현 방안에 대한 연구. *학습자중심교과교육연구*, 18(14), 849-873.
- 정계숙, 윤갑정, 견주연, 차지량, 박희경 (2016). 유아교육의 건강성 회복을 위한 따뜻한 유아교육 공동체의 모습과 실천과제. *유아교육연구*, 36(1), 153-182.
- 정계숙, 윤갑정, 박희경 (2017). 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량 척도 개발. *학습자중심교과교육연구*, 17(9), 1-28.
- 정계숙, 윤갑정, 문지애 (2017). 유아교사의 심리적 임파워먼트와 조직문화가 유아교육공동체 구현 역량에 미치는 영향. *생태유아교육연구*, 16(2), 103-129.
- 정계숙, 차지량, 이지연, 문지애 (2017). 유아교사의 심리적 임파워먼트가 교육공동체 인식과 교사. *열린유아교육연구*, 22(1), 353-378.
- 조성연 (2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. *한국영유아보육학*, 36, 23-44.
- 조성자, 문수백, 민하영 (2008). 유아교육기관 교사의 지각된 자아효능감과 사회적 지지가 조직 몰입에 미치는 영향. *한국가정관리학회지*, 26(2), 25-32.
- 한겨레(2018.10.15.) “‘아동학대 의심’ 신상 털린 어린이집 교사 숨진채 발견” <http://www.hani.co.kr/arti/society/area/865897.html#csidx47de23e55a3d5a484d0cdc5edf6ead4> 에서 2019.04.20. 인출
- 황성온 (2006). 유아교사의 이직 결정 원인 조사. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- Baron, G. J., & Kenny, D. A. (1986). The moderator–mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.
- Bishop, J. W., Scott, K. D., & Burroughs, S. M. (2000). Support, commitment, and employee outcomes in a team environment. *Journal of Management*, 26(6), 1113-1132.
- Capa, Y. (2005). Factors influencing first-year teachers' sense of efficacy. Doctoral dissertation, The Ohio State University.
- Fredrickson, B. (2015). 내 안의 긍정을 춤추게 하라 (우문식, 최소영 역). 안양: 한국긍정심리연구소. (원전은 2009에 출판)
- Hawes, D. J. (1989). Communication between teachers and children: A counselor consultant trainer model. *Elementary School Guidance & Counseling*, 24(1), 58-67.

- Jorde-Bloom, P. (1989). Professional orientation: Individual and organizational perspectives. *Child and Youth Care Quarterly*, 18(4), 227-242.
- Kirkman, B. L., & Rosen, B. (1997). A model of work team empowerment. *Research in organizational change and development*, 10(1), 131-167.
- Lee, A. N., & Nie, Y. (2014). Understanding teacher empowerment: Teachers' perceptions of principal's and immediate supervisor's empowering behaviours, psychological empowerment and work-related outcomes. *Teaching and Teacher Education*, 41, 67-79.
- MacKinnon, D. P., Lockwood, C. M., Hoffman, J. M., West, S. G., & Sheets, V. (2002). A comparison of methods to test mediation and other intervening variable effects. *Psychological Methods*, 7(1), 83.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171.
- Preacher, K. J., & Hayes, A. F. (2004). SPSS and SAS procedures for estimating indirect effects in simple mediation models. *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers*, 36(4), 717-731.
- Sobel, M. E. (1982). A symptotic intervals for indirect effects in structural equations models: In S. Leinhardt(Ed.), *Sociological methodology* (pp.290-312). San Francisco, CA: Jessey-Bass.
- Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 38(5), 1442-1465.
- Spreitzer, G. M., Kizilos, M. A., & Nason, S. W. (1997). A dimensional analysis of the relationship between psychological empowerment and effectiveness satisfaction, and strain. *Journal of Management*, 23(5), 679-704.
- Thomas, K. W., & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive elements of empowerment: An "interpretive" model of intrinsic task motivation. *Academy of Management Review*, 15(4), 666-681.

심리적 임파워먼트의 매개효과를 통한 유아교사의 기관 구성원과의 관계만족도가 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 미치는 영향

김 지 연

부산대학교 유아교육과 박사수료

연구목적: 본 연구는 유아교육공동체 구현을 위해 유아교육의 주체인 교사의 역량을 증진하고자 유아교사의 심리적 임파워먼트를 매개하여 기관 구성원과의 관계만족도가 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 미치는 영향을 살펴보고자 하였다. **연구방법:** 이를 위해 유아교사 590명을 대상으로 심리적 임파워먼트, 관계만족도 그리고 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량에 관한 자료를 수집하였으며, 이를 SPSS 18.0을 활용하여 변인들과의 상관관계와 회귀분석 절차를 실시하였고 Sobel test(Sobel, 1982)를 통해 심리적 임파워먼트의 매개효과를 확인하였다. **연구결과:** 이에 본 연구 결과는 첫째, 기관구성원과의 관계만족도와 심리적 임파워먼트 그리고 교육공동체 교사 역량 간에 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다. 둘째, 기관구성원과의 관계만족도와 교육공동체 구현을 위한 교사 역량 하위 요인들과 전체 역량과의 각각의 관계에서 심리적 임파워먼트가 부분 매개효과가 있는 것으로 나타났다. **논의 및 결론:** 이러한 결과에 근거하여 유아교육공동체 구현을 위한 교사 역량 강화를 위한 시사점에 대해 제시하였다.

주제어 : 유아교육공동체, 교사 역량, 심리적 임파워먼트, 관계만족도